



XOOC ALGEMENE VOORWAARDEN
Renovatie, Onderhoud, Installatie en Bouw 2026

Versie 1.2 Definitief
Ingangsdatum: 1 januari 2026



Artikel 1 – Definities

1.1 Onder XOOO wordt verstaan: XOOO Renovatie, Onderhoud, Installatie en Bouw, alsmede haar rechtsopvolgers, medewerkers, onderaannemers en door haar ingeschakelde derden.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, vereniging, stichting, VvE of onderneming die met XOOO een overeenkomst aangaat.

1.3 Onder werkzaamheden wordt verstaan alle door XOOO uitgevoerde werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot renovatie, verbouwing, onderhoud, installatie, loodgieterswerk, elektrotechnische werkzaamheden, dakwerk, stucwerk, schilderwerk, tegelwerk, timmerwerk, interieurbouw, maatwerk, vloerverwarming, warmtepompen, airconditioning, ventilatie, projectbegeleiding en advieswerkzaamheden.

1.4 Onder overeenkomst wordt verstaan iedere afspraak tussen XOOO en opdrachtgever, waaronder offertes, opdrachtbevestigingen, meerwerkopdrachten, e-mails, WhatsApp-berichten en overige schriftelijke of digitale communicatie.

1.5 Onder meerwerk wordt verstaan alle werkzaamheden en leveringen die niet uitdrukkelijk zijn opgenomen in de oorspronkelijke offerte of overeenkomst.

1.6 Onder verborgen gebreken worden verstaan alle gebreken, afwijkingen of omstandigheden die voorafgaand aan de werkzaamheden redelijkerwijs niet zichtbaar, bereikbaar of vast te stellen waren.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen en diensten van XOOO.

2.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door XOOO.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig blijken of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na offertedatum tenzij anders aangegeven.

3.3 Kennelijke fouten, drukfouten, rekenfouten, verschrijvingen of omissies binden XOOO niet.

3.4 Offertes zijn gebaseerd op de ten tijde van opname zichtbare situatie.

3.5 Verborgene gebreken, constructieve afwijkingen, niet zichtbare installaties en onvoorzien omstandigheden zijn niet inbegrepen tenzij uitdrukkelijk vermeld.

3.6 Afbeeldingen, tekeningen, impressies, monsters en voorbeelden geven slechts een algemene indruk en kunnen afwijken van het uiteindelijke resultaat.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever een offerte accepteert.

4.2 Acceptatie via ondertekening, e-mail, WhatsApp, digitale goedkeuring of mondelinge opdracht geldt als rechtsgeldige opdrachtverstrekking.

4.3 Door acceptatie verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

4.4 XOOO is gerechtigd een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 5 – Verplichtingen van opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever zorgt voor vrije, veilige en onbelemmerde toegang tot de werkplek.

5.2 Opdrachtgever stelt gedurende de werkzaamheden kosteloos ter beschikking:

- elektriciteit;



- water;
- sanitaire voorzieningen;
- bereikbare werkruimte;
- indien noodzakelijk een werkende lift.

5.3 Opdrachtgever zorgt voor tijdige keuzes met betrekking tot materialen, kleuren, afwerkingen en overige uitvoeringsbeslissingen.

5.4 Door opdrachtgever aangeleverde materialen dienen vóór aanvang van de werkzaamheden aanwezig te zijn.

5.5 Vertragingen als gevolg van het niet nakomen van deze verplichtingen komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

5.6 Opdrachtgever dient XOOOC tijdig te informeren over aanwezige leidingen, installaties, constructies en overige relevante omstandigheden.

Artikel 6 – Uitvoering van werkzaamheden

6.1 XOOO C bepaalt zelfstandig de wijze waarop werkzaamheden worden uitgevoerd.

6.2 XOOO C is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

6.3 XOOO C behoudt zich het recht voor de volgorde van werkzaamheden te wijzigen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor een efficiënte uitvoering.

6.4 Opdrachtgever dient XOOO C en haar medewerkers voldoende ruimte te bieden om werkzaamheden veilig, efficiënt en ongestoord uit te voeren.

6.5 Indien opdrachtgever, bewoners, bezoekers of derden de uitvoering van werkzaamheden belemmeren of vertragen, is XOOO C gerechtigd de hierdoor ontstane kosten als meerwerk in rekening te brengen.

6.6 Opdrachtgever zal medewerkers, onderaannemers en leveranciers van XOOO C niet rechtstreeks instrueren, opdracht geven of wijzigingen laten uitvoeren.

6.7 Alleen opdrachten verstrekt aan XOOO C, haar projectleider of een door XOOO C aangewezen contactpersoon zijn bindend.

Artikel 7 – Planning en uitvoeringstermijnen

7.1 Opgegeven leverings-, start-, uitvoerings- en opleverdata zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.

7.2 Vertragingen als gevolg van weersomstandigheden, ziekte, vakantieperiodes, materiaaltekorten, leveringsproblemen, overheidsmaatregelen, verborgen gebreken, meerwerk of wijzigingen geven geen recht op schadevergoeding.

7.3 Een opgegeven startdatum wordt pas definitief nadat:

- de overeenkomst is gesloten;
- overeengekomen aanbetalingen zijn ontvangen;
- materialen beschikbaar zijn;
- benodigde keuzes zijn gemaakt.

7.4 Indien liften, goederenliften, bouwliften of andere noodzakelijke transportmiddelen niet beschikbaar zijn, defect raken of buiten gebruik worden gesteld, is XOOO C gerechtigd werkzaamheden uit te stellen of aanvullende kosten in rekening te brengen.

7.5 XOOO C is niet verplicht materialen, gereedschappen of bouwstoffen handmatig via trappenhuisen te transporteren indien dit naar haar oordeel onveilig, inefficiënt of onredelijk belastend is.

7.6 Indien vertraging ontstaat doordat opdrachtgever, bewoners, gebruikers, leveranciers van opdrachtgever of andere door opdrachtgever ingeschakelde derden de voortgang van de werkzaamheden belemmeren, is XOOO C gerechtigd de hierdoor ontstane extra kosten, wachttijden, transportkosten, manuren, verplaatsingskosten en overige schade als meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 8 – Verborgene gebreken en bestaande bouw



8.1 Renovatie van bestaande bouw brengt risico's met zich mee die vooraf niet volledig kunnen worden vastgesteld.

8.2 Onder verborgen gebreken vallen onder meer:

- houtrot;
- vochtproblemen;
- schimmelvorming;
- asbest;
- funderingsproblemen;
- constructieve gebreken;
- verborgen leidingwerk;
- verborgen bekabeling;
- afwijkingen ten opzichte van tekeningen;
- niet conforme installaties.

8.3 Werkzaamheden die voortvloeien uit verborgen gebreken worden beschouwd als meerwerk.

8.4 XOOO kan niet aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van verborgen gebreken die vooraf redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld.

Artikel 9 – Meerwerk en minderwerk

9.1 Werkzaamheden die niet expliciet zijn opgenomen in de offerte worden beschouwd als meerwerk.

9.2 Meerwerk kan onder andere ontstaan door:

- aanvullende wensen van opdrachtgever;
- gewijzigde inzichten;
- verborgen gebreken;
- gewijzigde regelgeving;
- constructieve aanpassingen;
- afwijkingen in bestaande bouw.

9.3 Opdrachten verstrekt via WhatsApp, e-mail, sms, bouwvergaderingen of mondeling overleg op locatie gelden als rechtsgeldige opdrachtverstrekking.

9.4 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen overeengekomen prijzen of op basis van nacalculatie.

9.5 Minderwerk geeft uitsluitend recht op verrekening van niet uitgevoerde werkzaamheden en materialen.

Artikel 10 – Betalingsvoorwaarden

10.1 Voor projecten tot €10.000 exclusief btw geldt:

- 50% bij opdrachtverstrekking;
- 50% na oplevering.

10.2 Voor projecten vanaf €10.000 exclusief btw geldt:

- 50% aanbetaling;
- wekelijkse termijfacturen op basis van voortgang;
- laatste termijn na oplevering.

10.3 Voor maatwerkproducten, keukens, maatwerkkasten, kozijnen, deuren, sanitair, tegels, warmtepompen, airco's en overige speciaal bestelde materialen geldt volledige vooruitbetaling.

10.4 De betalingstermijn van alle facturen bedraagt 7 kalenderdagen.

10.5 Verrekening of opschorting van betalingen door opdrachtgever is niet toegestaan, ook niet wegens vermeende gebreken of geschillen.

10.6



XOOC is gerechtigd prijsstijgingen van materialen, grondstoffen, transport, energie, belastingen of wettelijke heffingen die ontstaan na de offertedatum door te berekenen indien deze redelijkerwijs niet voorzienbaar waren ten tijde van het uitbrengen van de offerte.

Artikel 11 – Opschorting van werkzaamheden

11.1 Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is XOOC gerechtigd werkzaamheden onmiddellijk op te schorten.

11.2 Tijdens opschorting blijven reeds gemaakte kosten, bestelde materialen, ingeplande werkzaamheden en gereserveerde capaciteit volledig verschuldigd.

11.3 Hervatting vindt uitsluitend plaats na volledige betaling van alle openstaande bedragen.

11.4 Vertragingen die hierdoor ontstaan komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12 – Rente en incassokosten

12.1 Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

12.2 XOOC is gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de vervaldatum.

12.3 Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

12.4 Deze kosten bedragen minimaal €40,00 en worden berekend conform de Wet Incassokosten.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

13.1 Alle geleverde materialen, producten en goederen blijven eigendom van XOOC totdat alle facturen volledig zijn voldaan.

13.2 XOOC is gerechtigd haar eigendommen terug te nemen indien betaling uitblijft.

Artikel 14 – Retentierecht

14.1 XOOC is gerechtigd werkzaamheden op te schorten en materialen onder zich te houden totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

Artikel 15 – Annulering

15.1 Opdrachtgever is bij annulering gehouden alle daadwerkelijk geleden schade, gemaakte kosten, voorbereidingskosten, reserveringen, bestelde materialen, externe kosten en winstderving te vergoeden.

15.2 Als minimale schadevergoeding geldt:

- meer dan 21 dagen vóór aanvang werkzaamheden: 50% van de aanneemsom;
 - tussen 14 en 21 dagen vóór aanvang werkzaamheden: 75% van de aanneemsom;
 - binnen 14 dagen vóór aanvang werkzaamheden: 100% van de aanneemsom.
-

Artikel 16 – Oplevering

16.1 Werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd zodra:

- een opleveringsrapport is ondertekend;
- opdrachtgever het werk in gebruik neemt;
- opdrachtgever zonder gegronde reden weigert mee te werken aan oplevering;
- opdrachtgever niet binnen 7 dagen na gereedmelding schriftelijk reageert.

16.2 Kleine tekortkomingen die ingebruikname niet verhinderen vormen geen reden om oplevering te weigeren.

16.3 Vanaf het moment van oplevering gaat het risico van het werk over op opdrachtgever.

Artikel 17 – Garantie

17.1 XOOC verstrekt uitsluitend garantie op de door haar uitgevoerde werkzaamheden.



17.2 Garantietermijnen bedragen:

- Nieuw aangebrachte dakbedekking: 10 jaar
- Stucwerk: 24 maanden op hechting, uitgezonderd haarscheuren, zettingsscheuren, werking van constructies en andere in artikel 18 genoemde uitsluitingen.
- Schilderwerk binnen: 24 maanden. Garantie geldt uitsluitend indien schilderwerk wordt onderhouden conform de voorschriften van de fabrikant.
- Schilderwerk buiten: 12 maanden. Garantie geldt uitsluitend indien schilderwerk wordt onderhouden conform de voorschriften van de fabrikant.
- Tegelwerk: 24 maanden
- Kitwerk: 12 maanden
- Installatiewerkzaamheden: 24 maanden
- Vloerverwarming: 24 maanden
- Maatwerk montage: 24 maanden
- Airconditioning montage: 24 maanden
- Warmtepomp montage: 24 maanden

17.3 XOOO garandeert geen levensduur van bestaande dakconstructies, bestaande isolatie, bestaande dakdoorvoeren of bestaande onderconstructies.

17.4 Voor apparatuur, installaties en producten van derden geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant.

17.5 Garantie geeft uitsluitend recht op herstel van het betreffende gebrek en nooit op aanvullende schadevergoeding.

17.6 XOOO bepaalt de wijze waarop een garantieclaim wordt afgehandeld.

Artikel 18 – Garantie-uitsluitingen

18.1 Geen garantie wordt verstrekt op:

- haarscheuren;
- zettingsscheuren;

- werking van hout;
- werking van staal;
- werking van constructies;
- krimp- en uitzettingsverschijnselen;
- kleurverschillen;
- structuurverschillen;
- condensvorming;
- vochtproblemen;
- schimmelvorming;
- optrekkend vocht;
- doorslaand vocht;
- normale slijtage;
- achterstallig onderhoud.

18.2 Garantie vervalt indien:

- derden werkzaamheden verrichten aan het uitgevoerde werk;
- ondeugdelijk onderhoud wordt gepleegd;
- wijzigingen worden aangebracht zonder toestemming van XOOO;
- producten onjuist worden gebruikt.

Artikel 19 – Dakwerkzaamheden

19.1 Dakinspecties worden uitgevoerd op basis van zichtbare en bereikbare onderdelen van het dak.

19.2 XOOO is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken die tijdens inspecties redelijkerwijs niet waarneembaar waren.

19.3 Werkzaamheden aan daken kunnen uitsluitend worden uitgevoerd onder geschikte weersomstandigheden.



19.4 Bij windkracht 6 of hoger, sneeuwval, ijzel, onweer of andere gevaarlijke weersomstandigheden is XOOO gerechtigd werkzaamheden uit te stellen.

19.5 Indien tijdens werkzaamheden asbestverdachte materialen worden aangetroffen worden werkzaamheden direct stilgelegd totdat nader onderzoek heeft plaatsgevonden.

19.6 Eventuele vertragingen en bijkomende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 20 – Constructieve werkzaamheden

20.1 Bij werkzaamheden aan draagmuren, staalconstructies, funderingen, vloeren en overige dragende constructies gaat XOOO uit van de juistheid van beschikbare tekeningen, berekeningen en adviezen.

20.2 Constructieberekeningen, constructietekeningen, vergunningen, sonderingen, funderingsonderzoeken en overige specialistische onderzoeken zijn niet inbegrepen tenzij schriftelijk overeengekomen.

20.3 XOOO mag afgaan op de juistheid van door constructeurs, architecten, ingenieurbureaus en andere deskundigen verstrekte informatie.

20.4 XOOO is niet aansprakelijk voor fouten, onjuistheden of onvolledigheden in door derden verstrekte berekeningen, tekeningen of adviezen.

20.5 XOOO is gerechtigd werkzaamheden direct stil te leggen indien een constructief onveilige situatie wordt vermoed.

20.6 Eventuele vertragingen of aanvullende werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk.

Artikel 21 – Veiligheid op de werkplek

21.1 Opdrachtgever, bewoners, bezoekers, kinderen, huisdieren en overige derden dienen zich buiten werkgebieden, veiligheidszones en door XOOO aangewezen werkruimten te houden.

21.2 Indien XOOO aangeeft dat een ruimte, verdieping, steiger, constructie of werkgebied niet mag worden betreden, dient deze instructie strikt te worden opgevolgd.

21.3 Het betreden van werkgebieden in strijd met instructies geschiedt volledig op eigen risico.

21.4 XOOO is niet aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van het niet opvolgen van veiligheidsinstructies.

21.5 XOOO behoudt zich het recht voor werkzaamheden stil te leggen indien sprake is van een onveilige situatie.

21.6 XOOO is gerechtigd personen die veiligheidsinstructies niet opvolgen de toegang tot de werkplek te ontzeggen.

Artikel 22 – Badkamers, toiletten en keukens

22.1 XOOO is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken in bestaande leidingen, afvoeren, ventilatiesystemen, constructies of ondergronden.

22.2 Waterdichtingssystemen worden uitsluitend gegarandeerd indien deze volledig door XOOO zijn aangebracht.

22.3 XOOO is niet aansprakelijk voor fouten, maatverschillen, productiefouten of leveringsvertragingen van door derden geleverde keukens, sanitair of andere materialen.

22.4 Indien tijdens werkzaamheden blijkt dat bestaande installaties niet voldoen aan de huidige eisen worden noodzakelijke aanpassingen beschouwd als meerwerk.

Artikel 23 – Timmerwerk, plafonds en afbouw

23.1 XOOO is niet aansprakelijk voor scheurvorming, werking, vervorming of maatveranderingen die ontstaan als gevolg van werking van bestaande constructies, hout, staal, beton, temperatuurverschillen, vochtinvloeden of zettingen.



23.2 Kleine maat-, aansluit- en afwerkingstoleranties die gebruikelijk zijn binnen de bouwsector vormen geen gebrek.

23.3 Voorzetwanden, aftimmeringen, koofconstructies en verlaagde plafonds worden aangebracht op bestaande constructies waarvan XOOO de staat niet volledig kan beoordelen.

23.4 Kleur-, structuur-, glans- en maatverschillen die gebruikelijk zijn binnen de geldende productietoleranties van fabrikanten vormen geen gebrek.

Artikel 24 – Installaties, elektra en loodgieterswerk

24.1 XOOO is uitsluitend verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde installatiewerkzaamheden.

24.2 XOOO is niet aansprakelijk voor gebreken in bestaande installaties, groepenkasten, leidingen, afvoeren, rioleringen of bekabeling die niet door haar zijn aangebracht.

24.3 Indien tijdens werkzaamheden blijkt dat bestaande installaties niet voldoen aan geldende normen worden noodzakelijke aanpassingen beschouwd als meerwerk.

24.4 Scope-keuringen, NEN-keuringen, inspecties en certificeringen zijn uitsluitend inbegrepen indien dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 25 – Warmtepompen, airconditioning en vloerverwarming

25.1 XOOO verstrekt 24 maanden garantie op de montagewerkzaamheden.

25.2 Voor apparatuur geldt uitsluitend de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant.

25.3 XOOO garandeert geen specifiek energieverbruik, rendement, besparing, geluidsniveau of comfortniveau.

25.4 Het functioneren van installaties is mede afhankelijk van isolatie, gebruiksomstandigheden, onderhoud, weersinvloeden en instellingen van gebruikers.

25.5 XOOO is niet aansprakelijk voor schade aan onbekende of niet gemelde leidingen, kabels of installaties tijdens freeswerkzaamheden.

Artikel 26 – Door opdrachtgever aangeleverde materialen

26.1 Door opdrachtgever aangeleverde materialen worden verwerkt voor rekening en risico van opdrachtgever.

26.2 XOOO is niet aansprakelijk voor:

- fabricagefouten;
- transportschade;
- maatverschillen;
- kleurverschillen;
- kwaliteitsgebreken;
- vertraagde leveringen.

26.3 Extra werkzaamheden die voortvloeien uit dergelijke gebreken worden beschouwd als meerwerk.

Artikel 27 – Vergunningen, VvE en toestemmingen

27.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle benodigde vergunningen, meldingen, toestemmingen van VvE's, verhuurders, gemeenten, netbeheerders en overige instanties.

27.2 Vertragingen en kosten als gevolg van ontbrekende toestemmingen komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 28 – Foto's, privacy en marketing

28.1 XOOO is gerechtigd foto's, video's en overige documentatie te maken van bestaande situaties, werkzaamheden en opgeleverde projecten.



28.2 Deze documentatie mag worden gebruikt voor dossieropbouw, kwaliteitscontrole, bewijsvoering, garantieafhandeling en marketingdoeleinden.

28.3 Opdrachtgever kan vooraf schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik voor marketingdoeleinden.

28.4 XOOO zal bij publicatie geen persoonsgegevens, adressen of andere herleidbare gegevens openbaar maken tenzij hiervoor toestemming is verkregen.

Artikel 29 – Intellectueel eigendom

29.1 Alle ontwerpen, tekeningen, berekeningen, begrotingen, interieurontwerpen, lichtplannen, 3D-visualisaties en overige documenten blijven eigendom van XOOO.

29.2 Zonder schriftelijke toestemming mogen deze documenten niet worden gebruikt, gekopieerd of verstrekt aan derden.

Artikel 30 – Aansprakelijkheid

30.1 De aansprakelijkheid van XOOO is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende onderdeel van de werkzaamheden.

30.2 De aansprakelijkheid zal nooit hoger zijn dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van XOOO wordt uitgekeerd.

30.3 XOOO is niet aansprakelijk voor:

- gevolgschade;
- bedrijfsschade;
- omzetverlies;
- winstderving;

- huurderving;
- hotelkosten;
- verhuiskosten;

- vervangende huisvesting;
- stagnatieschade;
- indirecte schade.

30.4 Opdrachtgever vrijwaart XOOO voor aanspraken van derden voor zover deze buiten de invloedssfeer van XOOO liggen.

30.5 Iedere aansprakelijkheid van XOOO vervalt indien opdrachtgever de vermeende schade of het gebrek niet binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk meldt.

Artikel 31 – Herstelrecht, overmacht en onvoorziene omstandigheden

31.1 Opdrachtgever dient XOOO altijd eerst in de gelegenheid te stellen eventuele tekortkomingen te onderzoeken en te herstellen.

31.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van XOOO mogen geen herstelwerkzaamheden door derden worden uitgevoerd.

31.3 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van XOOO.

31.4 Tijdens overmacht worden verplichtingen van XOOO opgeschort zonder recht op schadevergoeding.

31.5 Indien tijdens de uitvoering omstandigheden worden aangetroffen die vooraf redelijkerwijs niet zichtbaar, kenbaar, bereikbaar of voorzienbaar waren, is XOOO gerechtigd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk stil te leggen totdat de situatie nader is beoordeeld.

31.6 Eventuele vertragingen, onderzoeken, aanvullende maatregelen, constructieve voorzieningen, herstelwerkzaamheden en overige noodzakelijke werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk.

31.7 XOOO mag de werkzaamheden hervatten zodra de situatie naar haar oordeel voldoende is beoordeeld.



31.8 Opdrachtgever dient klachten, gebreken of bezwaren zo spoedig mogelijk schriftelijk aan XOOO kenbaar te maken en XOOO een redelijke termijn te geven om deze te onderzoeken en indien nodig te herstellen.

31.9 Opdrachtgever zal XOOO eerst in de gelegenheid stellen een klacht te beoordelen en op te lossen alvorens derden in te schakelen, juridische stappen te ondernemen of publieke uitingen te doen die betrekking hebben op de betreffende klacht of werkzaamheden.

Artikel 32 – Personeel overnemen

32.1

Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van 12 maanden na oplevering medewerkers, onderaannemers, zzp'ers of andere door XOOO ingeschakelde personen rechtstreeks werkzaamheden te laten verrichten of rechtstreeks in dienst te nemen buiten XOOO om.

32.2 Bij overtreding van het voorgaande lid verbeurt opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 5.000 per overtreding vermeerderd met € 500 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van XOOO om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 33 – Geschillen en slotbepalingen

33.1 Op alle overeenkomsten tussen XOOO en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

33.2 Geschillen met zakelijke opdrachtgevers worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

33.3 Voor consumenten geldt de wettelijk bevoegde rechter.

33.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

33.5 XOOO behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

33.6 Gewijzigde voorwaarden treden in werking op de door XOOO vastgestelde ingangsdatum en vervangen vanaf dat moment alle eerdere versies.

33.7 Op reeds bestaande overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold op het moment van opdrachtverstrekking, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

33.8 Indien tussen partijen meerdere overeenkomsten worden gesloten, zijn steeds de meest recente door XOOO gehanteerde algemene voorwaarden van toepassing op nieuwe opdrachten, offertes en overeenkomsten.

33.9 Deze voorwaarden worden aangehaald als:

"XOOO Algemene Voorwaarden Renovatie, Onderhoud, Installatie en Bouw 2026".

Laatste pagina

Vastgesteld door XOOO Renovatie, Onderhoud, Installatie en Bouw

Versie 1.2 Definitief

Ingangsdatum: 1 januari 2026

Vervangt alle eerdere versies van de algemene voorwaarden.